




**Praktische Informatie
voor het schooljaar
2018 - 2019**





In deze folder vindt u allerlei praktische informatie over de behandeling van uw kind. Heeft u na het lezen van deze folder toch nog vragen? Aarzel dan niet en neem contact op met onze medewerkers. Zij zijn u graag van dienst.

Eén sector kinderrevalidatie

Libra Revalidatie & Audiologie kent één sector kinderrevalidatie met twee locaties: locatie Leijpark in Tilburg en locatie Blixembosch in Eindhoven.

De schoolteams van locatie Leijpark (team 5 en 7) verzorgen de behandelingen van de leerlingen van Onderwijscentrum Leijpark. Ieder team is gekoppeld aan een revalidatiearts (RA) en/of physician assistant (PA).

Wat doet de physician assistant?

De physician assistant (PA) is vrij nieuw in de zorg. De PA is een gezondheidszorgmedewerker op master niveau, en ondersteunt de arts door structureel en zelfstandig medische taken te verrichten. De arts delegeert deze taken naar de physician assistant.

Artsenbezetting

De op school werkzame revalidatieartsen (RA) en physician assistants (PA) zijn:

- EMB klassen: Cindy Mus-Peters (RA), Joyce v.d. Ouweland (PA in opleiding)
- Knaagdieren: Nienke Haga (RA)
- Zeedieren: Cindy Mus (RA), Joyce v.d. Ouweland (PA in opleiding), Nienke Haga (RA)
- Landdieren: Nienke Haga (RA), Inge Verbeek (kinderarts)
- Vogels: Nienke Haga (RA), Inge Verbeek (kinderarts)
- VSO: Nienke Haga (RA), Yvette Troe (PA)
- VMBO: Nienke Haga (RA), Yvette Troe (PA)

Bereikbaarheid

Behandelaars

Wilt u een behandelaar spreken? Bel dan tijdens kantoortijden met de receptie, telefoonnummer 088 313 3333. Zij verbinden u door met de betreffende behandelaar. Lukt dat niet omdat hij of zij aan het behandelen is? Spreek dan een boodschap in. De behandelaar belt u dan zo spoedig mogelijk terug.

Artsen

De revalidatiearts en de physician assistant zijn alleen bereikbaar via het medisch secretariaat op telefoonnummer 088 – 31 33 680 (ma. t/m vrij. van 9.00-12.00 en van 14.00-17.00 uur).

Ziekmelding/afmelding


- Als uw kind afwezig zal zijn, verzoeken wij u dit niet alleen door te geven aan Onderwijscentrum Leijpark, maar ook aan locatie Leijpark van Libra R&A.
Dit kan via het centrale afmeldnummer 088 - 31 33 677.
Wij noteren dan meteen de reden van afwezigheid.
Bij ziekte van uw kind graag bellen tussen 08.00 - 09.00 uur.
- Bij iedere volgende dag dat uw kind ziek is en gepland staat voor therapie, dient u opnieuw af te melden.
Bij geplande afwezigheid van uw kind, bijvoorbeeld voor een bezoek aan een arts of specialist, graag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk één dag van tevoren doorgeven.

Voor meer informatie over ziekmelding/afmelding verwijzen wij naar de schoolgids van Onderwijscentrum Leijpark.

Therapierooster

U ontvangt wekelijks, via de mail, een rooster van ons. In veel gevallen ook als uw kind geen therapie vanuit het revalidatiecentrum krijgt. Soms staan ook het zwemmen en gymen op dit rooster, terwijl dat activiteiten van de school zijn.

In het rooster staan ook de **Onderwijs Ondersteuning Activiteiten (OOA)** vermeld. Dit zijn activiteiten waarbij therapeuten (fysiotherapeut, ergotherapeut en/of logopedist) ingezet worden in



verschillende klassen van Onderwijscentrum Leijpark ter ondersteuning van het onderwijs (bijvoorbeeld een ergotherapeut ondersteunt de leerkracht bij een schrijfles).

De OOA is altijd klassikaal en is dus niet te verwarren met individuele behandelingen. Wij willen u erop wijzen dat in dit rooster gedurende het schooljaar zowel tijdstip, frequentie als behandelaar kunnen wijzigen. Door omstandigheden is het soms nodig veranderingen in de planning aan te brengen. Wij proberen dit uiteraard zoveel mogelijk te voorkomen.

Voor een behoorlijk aantal kinderen is de zogenaamde 'zorglogistiek' (intermitterende behandeling) ingevoerd. Dit betekent dat gedurende een kortere periode intensiever therapie gegeven wordt, waarna een periode gestopt wordt. Elke traject is aangepast aan de doelgroep.

Indien therapieën gedurende een langere periode uitvallen (bijvoorbeeld door ziekte of afwezigheid van een therapeut) wordt u hiervan op de hoogte gebracht.

Tijdens alle schoolvakanties komen de therapieën te vervallen, tenzij dit anders met u wordt afgesproken (bijvoorbeeld net na een operatie).

Wij stellen het bijzonder op prijs als u een behandeling van uw kind bijwoont. Hiervoor kunt u een afspraak maken met de behandelaar.

Rechten en plichten

Klachtenregeling

Heeft u klachten, wij horen ze graag! We zeggen dit niet zomaar. Wij kunnen onze dienstverlening alleen verbeteren wanneer we weten waar u last van heeft.

Wanneer u klachten heeft over de behandelingen, bespreek deze dan met de betrokken behandelaar. Wanneer u het gevoel heeft dat dit niets oplevert, nodigen wij u uit contact op te nemen met de direct leidinggevende (teammanager kinderrevalidatie). Deze zal uw klacht dan onderzoeken en met u in gesprek gaan.

Tot slot kunt u een formele klacht indienen via onze klachtenregeling. In de folderrekken bij het Informatiepunt staat een folder met de klachtenprocedure. Wij willen dit echter graag voorkomen en nodigen u uitdrukkelijk uit eerder met ons in gesprek te gaan.

Cliëntenraad

Om te kunnen werken aan een goede kwaliteit van behandeling en begeleiding hechten wij veel waarde aan informatie van de revalidanten over het verblijf en de behandeling bij Libra R&A locatie Leijpark. Daarom is er een Cliëntenraad opgericht. Enkele leden van de Cliëntenraad zijn ex-revalidanten en ouders van revalidanten. Zij hebben ruime ervaring opgebouwd bij locatie Leijpark.

De Cliëntenraad heeft regelmatig overleg met de directie. In de folderrekken bij het Infopunt staan folders over de Cliëntenraad.

Digitale Nieuwsbrief voor Revalidanten

Als uw kind in behandeling is of komt, kunt u aangeven of u onze digitale nieuwsbrief wilt ontvangen. Deze nieuwsbrief verschijnt in ieder geval 4 x per jaar, soms vaker, en brengt u op de hoogte van onze nieuwste producten, veranderingen in de zorg en informatiemomenten.

Privacy

In verband met de behandeling van uw kind worden bij locatie Leijpark administratieve en medische gegevens over uw kind vastgelegd. Zo is er van elke revalidant een (medisch) dossier en worden gegevens opgenomen in een patiëntenregistratiesysteem en de financiële administratie. Alleen medewerkers die bij de behandeling van uw kind betrokken zijn mogen deze gegevens inzien. Zij hebben tegenover anderen een geheimhoudingsplicht.

Rechten

De revalidant (ook een kind en zijn ouders) en de behandelaar hebben beiden rechten en plichten. Deze zijn onder andere vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wet regelt het recht op goede informatie over onderzoek en (voorgenomen) behandeling, inzage in het medisch dossier en het privacyrecht. Libra Revalidatie & Audiologie hanteert de wettelijk gestelde regels.

Gedragcode

Medewerkers, cliënten en bezoekers van onze instellingen dienen zich te gedragen volgens de gedragscode, die is vastgesteld door de Raad van Bestuur. Deze geldt voor alle activiteiten en vormen van behandeling, zorg en dienstverlening die worden aangeboden binnen en buiten de muren van de instelling. Het doel van deze gedragscode is dat iedereen, medewerker, cliënt en bezoeker zich veilig kan voelen. Op alle locaties hangt - duidelijk zichtbaar - een exemplaar van de gedragscode.

Overige praktische zaken van A tot Z

Aansprakelijkheid

Libra Revalidatie & Audiologie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of diefstal van persoonlijke bezittingen. Wij raden u ten zeerste aan om waardevolle goederen thuis te laten. In de kleedkamers bij de oefenzalen en bij het zwembad vindt u afsluitbare kluisjes waarin persoonlijke bezittingen opgeborgen kunnen worden.

Bereikbaarheid / belangrijke telefoonnummers

Libra R&A locatie Leijpark

Receptie: 088-313 3333

Informatiepunt: 088-313 3330

Planning:

- Team 5: 088-3133502
- Team 7: 088-3133500 (ma. t/m vrij. van 09.00-12.30 en van 13.30-16.30 uur)

Medisch secretariaat: 088-3133540 (ma. t/m vrij. van 9.00-12.00 en van 13.00-17.00 uur)

Manager kinderrevalidatie:

- Marion van Genuchten: 088 - 313 3625 of 06-10985203

Berichtgeving

Van essentiële zaken rondom uw kind en van inhoudelijke wijzigingen in de behandeling stellen wij u altijd telefonisch of schriftelijk op de hoogte. Wanneer u vindt dat wij hierin tekort schieten dan horen we dat graag van u.

Drugs

Bij Libra R&A locatie Leijpark geldt een geheel verbod op drugs. Het is ten strengste verboden drugs te gebruiken, in bezit te hebben of erin te handelen.

Parkeren

Locatie Leijpark beschikt over een afgesloten parkeerterrein.* Er is een parkeerterrein uitsluitend voor onze bezoekers en revalidanten. U vindt dit parkeerterrein meteen aan de rechterkant van de ingang. Hierdoor heeft u minder last van de taxidrukke voor de leerlingen van Onderwijscentrum Leijpark om 8.30 en 15.30 uur.

Restaurant de Librasserie

De Librasserie is een centraal in het gebouw gelegen restaurant. Tussen 9.00 - 16.00 uur is het restaurant geopend en kunt u er tegen betaling een heerlijke lunch gebruiken. Natuurlijk is het ook toegestaan om hier een zelfgemaakt lunchpakket te nuttigen. Ook vindt U er een leestafel, verschillende zithoeken en een automatenwand met koude en warme dranken, snoep en snacks.

Roken

Op het terrein van Libra R&A locatie Leijpark geldt een algeheel rookverbod.

Verhinderung

Wanneer u uw afspraak bij de revalidatiearts niet kunt nakomen, vragen wij u dit te melden bij het medisch secretariaat, telefoonnummer 088-3133680 (maandag t/m vrijdag van 9.00 - 12.00 uur en van 14.00 - 17.00 uur).

Tenslotte

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Neem dan gerust contact op met één van onze behandelaars. Zij zijn u graag van dienst. Informatie over Libra R&A locatie Leijpark vindt u ook op onze website: www.libranet.nl

** Bij de slagboom trekt u een kaartje, dat u bij de receptie kan omwisselen voor een gratis uitrijkaart.
Let op: Dit geldt alleen indien u een afspraak heeft op het revalidatiecentrum. Heeft u een afspraak op Onderwijscentrum Leijpark, dan geldt dit niet.*



Aantekeningen:



Aantekeningen:



Aantekeningen:



T 088 - 31 32 000
W www.libranet.nl

LRA-L, augustus 2018 - augustus 2019

Locatie Blixembosch

Toledolaan 2
5629 CC Eindhoven
E blixembosch@libranet.nl

Locatie Weert

p/a Zorgcentrum St. Martinus
Vogelsbleek 1, ingang Boerhaavestraat
6001 BE Weert
E weert@libranet.nl

Locatie Leijpark

Prof. Stoltehof 3
5022 KE Tilburg
E leijpark@libranet.nl

