



## **SAMENWERKINGSOVEREENKOMST**

**Clëntenraad (CR)**

**en**

**Raad van Bestuur**

## **VOORWOORD**

Samen met de klant en zijn omgeving dragen we als Libra Revalidatie & Audiologie bij aan het bereiken van een optimale kwaliteit van leven.

De vraag van de cliënt staat hierbij centraal, zoals ook in visie van de organisatie is verwoord.

We zijn gericht op het herstel van de persoonlijke autonomie van de klant (controle over zijn/haar eigen lichaam en leven), waarbij de klant medeverantwoordelijk is voor zijn herstelproces.

We ondersteunen de zelfredzaamheid van onze klant en werken daarbij samen om de kwaliteit van zorg en dienstverlening te verbeteren.

We sluiten aan op de behoeften en wensen van de klant en versterken het beschikbare aanbod.

Voor het behartigen van de belangen van de cliënt en het geven van een stem aan de cliënt is medezeggenschap van de cliënt van groot belang.

Libra Revalidatie & Audiologie geeft deze medezeggenschap invulling door middel van een Cliëntenraad (CR).

Het startpunt is de medezeggenschap van de cliënt, binnen de kaders van de wettelijke voorschriften.

De Cliëntenraad bestaat uit een vertegenwoordiging vanuit de 4 primaire sectoren, te weten de sectoren Revalidatie Neurologie, Houding & Beweging, Kinderen en de sector Audiologie en is overlegpartner van de Raad van Bestuur.

Om de samenwerking vast te leggen is voorliggende samenwerkingsovereenkomst ontwikkeld.

## **SAMENWERKINGSOVEREENKOMST**

### **Partijen,**

Libra Revalidatie & Audiologie, gevestigd te Eindhoven, te dezen vertegenwoordigd door de heer V.O.M. Buitendijk, Raad van Bestuur

en

de Cliëntenraad van Libra Revalidatie & Audiologie, gevestigd te Eindhoven, te dezen vertegenwoordigd door de heer F.J. Peters, voorzitter van de Cliëntenraad;

komen het volgende overeen:

### **Artikel 1      Begripsbepalingen**

Op deze overeenkomst zijn de "Begripsbepalingen" van toepassing zoals deze door Libra Revalidatie & Audiologie en de Cliëntenraad gezamenlijk zijn vastgesteld.

### **Artikel 2      Doel van de samenwerkingsovereenkomst**

- 2.1** Het doel van deze samenwerkingsovereenkomst is hulpmiddelen aan te reiken om de cliëntenparticipatie centraal te regelen en zo een bijdrage te leveren aan het waarborgen van kwaliteit, continuïteit en doelmatigheid van de zorg- en dienstverlening aan de cliënten.
- 2.2** Binnen Libra Revalidatie & Audiologie is een Cliëntenraad actief. De CR geeft vorm aan de medezeggenschap zoals bedoeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

### **Artikel 3      Verantwoordelijkheden**

- 3.1** Verantwoordelijkheid van cliënten  
De behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten wordt op stichtingsniveau uitgeoefend door de Cliëntenraad.
- 3.2** Verantwoordelijkheid Libra Revalidatie & Audiologie  
De Raad van Bestuur is, overeenkomstig de doelstelling van de Stichting en de wettelijke voorschriften, verantwoordelijk voor het goed functioneren van de organisatie.
- 3.3** Gezamenlijke verantwoordelijkheid  
Gezamenlijk zijn alle betrokken partijen verantwoordelijk voor een optimale belangenbehartiging van de cliënten, mede door correcte naleving en uitvoering van deze overeenkomst en alle daarbij behorende overeenkomsten en regelingen.

## **Artikel 6 Overleg**

- 6.1** De Raad van Bestuur en de Cliëntenraad overleggen tenminste tweemaal per jaar over de algemene gang van zaken. Er worden 5 bijeenkomsten volgens rooster gepland.  
Daarnaast kan overleg plaatsvinden op verzoek van zowel de Raad van Bestuur als van de Cliëntenraad.
- 6.2** De agenda wordt gezamenlijk door de Raad van Bestuur en de voorzitter van de Cliëntenraad opgesteld.
- 6.3** De Raad van Bestuur en de Cliëntenraad maken afspraken over het voorzitterschap van het overleg.

## **Artikel 7 Adviesrecht**

- 7.1** De Cliëntenraad is bevoegd de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd te adviseren inzake alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.
- 7.2** Libra Revalidatie & Audiologie stelt de Cliëntenraad in elk geval in de gelegenheid advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit inzake:
  - 7.2.1** Een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de organisatie;
  - 7.2.2** Het overdragen van zeggenschap of fusie of het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere rechtspersoon;
  - 7.2.3** De gehele of gedeeltelijke opheffing, verhuizing of ingrijpende verbouwing van een van de door Libra Revalidatie & Audiologie beheerde sectoren;
  - 7.2.4** Een belangrijke wijziging in de organisatie van Libra Revalidatie & Audiologie;
  - 7.2.5** Een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden van Libra Revalidatie & Audiologie;
  - 7.2.6** Het benoemen van de Raad van Bestuur;
  - 7.2.7** Het benoemen van een lid van de Raad van Toezicht, die de kwaliteitszetel cliëntenraad bekleedt;
  - 7.2.8** Het Jaarplan, de begroting en de jaarrekening van Libra Revalidatie & Audiologie;
  - 7.2.9** Het algemeen beleid inzake de toelating van en de beëindiging van de dienstverlening aan cliënten
  - 7.2.10** Voedingsaangelegenheden van algemene aard en het algemeen beleid op het gebied van de veiligheid, de gezondheid of de hygiëne en de geestelijke verzorging van, maatschappelijke bijstand aan en recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten voor cliënten;
  - 7.2.11** De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de aan cliënten te verlenen zorg;
  - 7.2.12** De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten van cliënten en/of hun verwanten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van deze klachten;
  - 7.2.13** De vaststelling en wijziging van alle voor cliënten geldende regelingen.
- 7.3** Besluiten aangaande onderwerpen waarover de Cliëntenraad schriftelijk heeft geadviseerd aan de Raad van Bestuur worden ook schriftelijk door de Raad van Bestuur aan de Cliëntenraad medegedeeld. Bij eventuele afwijking van het advies wordt de motivering daarvoor schriftelijk met redenen omkleed aangegeven.

## 11 Geschillen

- 11.1** Alle geschillen die ontstaan zijn tussen de Stichting enerzijds en de organen anderzijds zullen in eerste instantie door de partijen die hierbij betrokken zijn eventueel met hulp van onafhankelijke derden, worden opgelost.
- 11.2** Indien deze oplossing niet mogelijk blijkt, verplichten de partijen zich om hun geschil voor te leggen aan de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden.

## 12 Duur van de overeenkomst

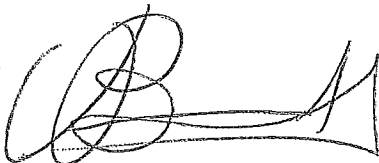
- 12.1** Deze overeenkomst is afgesloten voor onbepaalde tijd en gaat in op de datum waarop deze is ondertekend door de Raad van Bestuur en de voorzitter van de Cliëntenraad.
- 12.2** Deze overeenkomst eindigt door schriftelijke opzegging door één van de partijen, met opgaaf van redenen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

## 13 Slotbepalingen

- 13.1** De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de correcte naleving door alle organen, organisatie eenheden en medewerkers van de Stichting van alle overeenkomsten en regelingen, die van kracht zijn tussen de Stichting en de cliënten en verwanten en hun vertegenwoordigingen.
- 13.2** De CR is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de cliëntenparticipatie door loyale uitvoering van zijn kant van alle afgesloten overeenkomsten en regelingen.
- 13.3** Aangelegenheden die beide partijen raken en die niet in deze Samenwerkingsovereenkomst zijn geregeld, worden behandeld in de geest van artikel 2.1 van deze overeenkomst.
- 13.4** Deze overeenkomst zal na inwerkingtreding, jaarlijks door de CR en de Raad van Bestuur worden geëvalueerd.
- 13.5** In onderlinge overeenstemming kan worden afgeweken van artikelen opgenomen in deze samenwerkingsovereenkomst.

Aldus vastgesteld en getekend te Eindhoven op 23-2-2016

Namens  
Libra Revalidatie & Audiologie



V.O.M. Buitendijk,  
Raad van Bestuur

Namens  
de Cliëntenraad



voorzitter

F.J. Peeters