




## **Clëntenraad**





De Cliëntenraad behartigt de belangen van alle klanten en hun naasten binnen Libra Revalidatie & Audiologie: kinderen, jongeren en volwassenen. De raad zet zich in om de organisatie, namens alle klanten, te adviseren over de zorg- en dienstverlening. Uitgangspunt hierbij is de Wet op de Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen (WMCZ).

### **Overleg en advies**

De Cliëntenraad is een wettelijk adviesorgaan van de Raad van Bestuur. Zij overlegt tweemaandelijks met de Raad van Bestuur over de wijze waarop het beleid wordt uitgevoerd en adviseert (gevraagd en ongevraagd) op diverse gebieden die van belang zijn voor de klant. Denk daarbij aan behandeling, service, bejegening, privacy en verblijf. Het belang van de klant staat hierbij voorop. De raad vergadert daarnaast 5x per jaar in eigen kring en heeft jaarlijks een bijeenkomst met de Raad van Toezicht.


### **Wie zijn wij?**

De Cliëntenraad bestaat uit vertegenwoordigers van klanten en klantengroepen, die representatief zijn voor de klanten van Libra R&A. Naast (oud)klanten en hun naasten kunnen ook vertegenwoordigers van patiëntenorganisaties lid zijn als ze affiniteit met Libra R&A hebben.

We zetten ons in om de organisatie, namens u, te adviseren over de zorg- en dienstverlening tijdens de behandeling, omdat we het belangrijk vinden dat de zorg- en dienstverlening zo goed mogelijk voldoet aan uw verwachtingen.

### **Doelstelling**

De Cliëntenraad heeft als doel de medezeggenschap van de klanten bij het beleid van Libra R&A te waarborgen. De raad houdt zich daarom bezig met alles wat voor de klant van belang is. Het kan daarbij onder andere gaan over het opnamebeleid, de behandeling, de kwaliteit van de zorg, de informatie aan en betrokkenheid van de klanten, maar bijvoorbeeld ook over de huisvesting en de voeding.



De raad let daarbij op de algemene gang van zaken, de geluiden uit haar achterban en neemt alle aspecten mee in haar advisering aan de Raad van Bestuur.

### **Uw wensen en ervaringen**

Om een goed beeld te krijgen van de wensen en ervaringen van onze klanten en hun naasten, besteedt Libra R&A veel aandacht aan klantenparticipatie en wint op verschillende manieren informatie in, zodat de zorg- en dienstverlening voortdurend kan verbeteren.

Focusgesprekken, enquêtes en klanttevredenheidsonderzoeken zijn voor de Cliëntenraad goede informatiebronnen. Ook is de Cliëntenraad voor klanten bereikbaar via [clienntenraad@libranet.nl](mailto:clienntenraad@libranet.nl). Voor suggesties of ideeën is de raad altijd aanspreekbaar en zij hoort graag uw mening.

De Cliëntenraad is overigens niet het aanspreekpunt voor individuele problemen en/of klachten. Hiervoor verwijzen wij u graag naar de klachtenfolder van Libra R&A.

### **Lid worden?**

De Cliëntenraad bestaat uit maximaal 8 personen.

Heeft u interesse om lid te worden? Neem dan contact op via [clienntenraad@libranet.nl](mailto:clienntenraad@libranet.nl).

Meer exemplaren van deze folder kunt u bestellen via [communicatie@libranet.nl](mailto:communicatie@libranet.nl). De folder is ook te downloaden op [www.libranet.nl](http://www.libranet.nl).

LRA, september 2018 - september 2019



Toledolaan 2  
5629 CC Eindhoven  
T 088 - 31 32 000  
E [info@libranet.nl](mailto:info@libranet.nl)  
W [www.libranet.nl](http://www.libranet.nl)

Voor actuele contactgegevens locaties,  
zie [www.libranet.nl](http://www.libranet.nl) of bel 088-31 32 000

